

Encuesta Anual – Tulse Hill Practice

Por favor, marque la cola respuesta más aplicable a los siguientes :

1 . ¿Cuándo fue la última vez que vio a un médico en la práctica ?

- En el último mes
- En los últimos 6 meses
- Hace más de 6 meses

2 . La última vez que vio a un médico, lo feliz que estaba con la atención que recibió y el consejo dado ?

- Muy satisfecho
- Bastante satisfecho
- Bastante insatisfecho
- Completamente insatisfecho
- comentario

3 . ¿Cuándo fue la última vez que vio a una enfermera en la práctica?

- En el último mes
- En los últimos 6 meses
- Hace más de 6 meses

4 . La última vez que vio a una enfermera, ¿qué tan satisfecho estuvo con la atención que recibió y el consejo dado ?

- Muy satisfecho
- Bastante satisfecho
- Bastante insatisfecho
- Completamente insatisfecho
- No estoy seguro
- comentario

5 . ¡Qué feliz está usted con el conocimiento de nuestro equipo de recepción ?

Muy feliz
Bastante feliz
No muy feliz
Muy infeliz
No estoy seguro
comentario

6 . ¿Le hacen sentir como en casa cuando visite o llame a la práctica?

SÍ
NO
inseguro
comentario

7 . ¿Qué tan seguro está usted Que la práctica mantiene la información sobre usted
asegura y confidencialidad Que es una prioridad para nosotros?

Muy confiado
Bastante confiado
Bastante unconfident
Completamente unconfident
No estoy seguro
comentario

8 . ¿Cuán fácil es ponerse en contacto con nosotros por teléfono ?

Muy fácil

Bastante fácil

No es muy fácil

Muy difícil

No estoy seguro

comentario

9 . ¿Es usted consciente Que cambió nuestro sistema de nombramiento en noviembre de 2013 ?

SÍ

NO

10 . Si "sí" lo fácil que es para hacer una cita de rutina por adelantado?

Muy fácil

Bastante fácil

No es muy fácil

No estoy seguro

comentario

11 . ¿Es fácil para hacer una cita urgente en el día?

Muy fácil

Bastante fácil

No es muy fácil

No estoy seguro

comentario

12 . ¿Es usted consciente que usted puede reservar citas en línea?

SÍ
en

13 . Actualmente Abrimos tarde en un jueves por la noche hasta las 8pm y en un sábado al mes . ¿Prefiere Mayor acceso en sábado en vez del domingo hasta las 20:00 ?

SÍ
NO
no lo sé
comentario

14 . ¿Es usted consciente que usted puede solicitar una consulta telefónica en lugar de la consulta cara a cara?

SÍ
NO
comentario

15 . Lo describiría su origen étnico es el ?

Blanco británico
Mixed Caribe blanco y Negro
Mezcla blanco y Negro de África
Mezcla blanca y asiática
Asiático o asiático británico - india
Asiático o asiático paquistaní británica
Asiático o asiático de Bangladesh británica
Negro o Negro británica - Caribe
British Negro o Negro - África
Chino - China u Otro
China u otro - Cualquier otro
Negarse a responder

16 . ¿Es usted?

masculino

femenino

17 . ¿Qué rango de edad a caer en el ?

Menores de 16 años

17-24

25-34

35-44

45-54

55-64

65-74

75 o más

Gracias por tomarse el tiempo para completar este cuestionario.

Los resultados serán publicados en nuestro sitio web : www.tulsehillpractice.co.uk ,
en el sitio web de NHS y opciones en el tablón de anuncios de la cirugía .