

Pesquisa Anual – Tulse Hill Practice

Por favor, marque a resposta que a maioria se aplica ao seguinte :

1 . Quando foi a última vez que ver um médico na prática?

No último mês

Nos últimos 6 meses

Mais de 6 meses atrás

2. Quando você viu pela última vez um médico, o quão feliz você estava com o cuidado recebido, o conselho dado ?

muito satisfeito

bastante satisfeito

bastante insatisfeito

Completamente insatisfeito

comentário

3. Quando foi a última vez ver uma enfermeira na prática?

No último mês

Nos últimos 6 meses

Mais de 6 meses atrás

4. Quando vi pela última vez uma enfermeira, como grau de satisfação com o atendimento recebido, o conselho dado ?

muito satisfeito

bastante satisfeito

bastante insatisfeito

Completamente insatisfeito

não tenho certeza

comentário

5. Quão feliz é você Com o conhecimento de nossa equipe de recepção ?

muito feliz

bastante feliz

Não muito feliz

muito infeliz

não tenho certeza  
comentário

6 . Você é feito para se sentir bem-vindo Quando você visita ou ligue para a prática?

SIM  
NÃO  
inseguro  
comentário

7 . Como você está confiante de que a prática mantém informações sobre você segura , e que a confidencialidade é uma prioridade para nós ?

muito confiante  
bastante confiante  
bastante inseguro  
Completamente inseguro  
não tenho certeza  
comentário

8 . Como é fácil entrar em contato conosco por telefone?

muito fácil  
bastante fácil  
Não é muito fácil  
muito difícil  
não tenho certeza  
comentário

9 . Tem consciência de que mudou o nosso sistema de nomeação em novembro de 2013 ?

SIM  
NÃO

10 . Se 'sim' como é fácil fazer uma consulta de rotina com antecedência ?

muito fácil  
bastante fácil  
Não é muito fácil  
não tenho certeza  
comentário

11 . Como é fácil fazer uma consulta urgente sobre o dia?

muito fácil  
bastante fácil  
Não é muito fácil  
não tenho certeza  
comentário

12 . Você está ciente de que você pode marcar consultas on-line ?

SIM  
não

13 . Atualmente, aberto até tarde em uma quarta-feira à noite até 8:00 e em um sábado por mês. Você prefere Maior acesso a um sábado , em vez da quarta-feira até 20:00 ?

Sim  
NÃO  
não sei  
comentário

14 . Você está ciente de que você pode solicitar uma consulta por telefone , em vez de uma consulta cara-a- cara?

SIM

NÃO

comentário

15 . O que você descreveria como sendo a sua etnia?

Branco britânico

Misturado branco e preto Caribe

Misturado branco e preto Africano

Misturado branco e asiático

Asiático ou asiático britânico - indiano

Asiático ou Asian paquistanês britânico

Asiático ou asiático Bangladesh britânico

Preto ou preto britânico - Caribe

Britânica Black or Black - Africano

Chinês ou Outros - Chinês

Chinês ou outro - Qualquer outra

Recusar a responder

16 . E você?

masculino

feminino

17 . Qual faixa etária fazer para cair ?

menores de 16 anos

17-24

25-34

35-44

45-54

55-64

65-74

75 ou mais

Obrigado por tomar o tempo para preencher este questionário .

Os resultados serão publicados em nosso site : [www.tulsehillspractice.co.uk](http://www.tulsehillspractice.co.uk) , no site do NHS Choices e na cirurgia de avisos .